



GambleAware

1800 858 858

الرقم الذي قد يغيّر مجرى حياتك

GAMBLEAWARE
gambleaware.nsw.gov.au
1800 858 858



هل تقلق/تقلقين من أنك قد تواجهه/تواجهين مشكلة مع لعب القمار؟ نحن يمكننا مساعدتك مهما كان وضعك.

مستشارو GambleAware هم مستشارون محترفون يستمعون ويتحدثون إلى الأشخاص حول المسائل والمشاكل التي يسببها لعب القمار ويدعمونك لحلها. يمكنك مقابلتهم مجاناً وهم يحافظوا على سرية وخصوصية مكالماتك الهاتفية وزياراتك والمحادثات معك.

يدرك مستشارو GambleAware أن لدى كل شخص وضع فريد من نوعه وهم سيعملون معك لاستكشاف أفضل طريقة لدعمك. على سبيل المثال، يمكنهم مساعدتك في التعامل مع مخاوفك حول لعب القمار بطريقة إيجابية من خلال توضيح المسائل وزيادة درجات ووعيك بلعبك للقمار واستكشاف الخيارات وتطوير استراتيجيات للتحكم بلعبك للقمار. كما يمكنهم أيضاً تقديم الدعم العملي - مثل ربطك بمستشار مالي وخدمات الدعم الأخرى.

نحن نتفهم أنه من الصعب التحدث عن المقامرة - ولكن ليس من العيب الحصول على المساعدة. سيستمع مستشارو GambleAware إلى المسائل التي تثير قلقك وسيعملون معك لضمان حصولك على الدعم الذي تحتاجه وتستحقه/تحتاجينه وتستحقينه.



هل لعب القمار يسبب لي الأذى؟

قد يكون من الصعب الاعتراف بأن لعب القمار يشكّل مشكلة، لكن القمار يمكن أن يؤثّر على العديد من المجالات في حياتك.

تشمل بعض العلامات التي تدلّ على أن لعب القمار قد يسبّب لك الأذى ما يلي:

مشاكل في العلاقات

- الخلافات أو انهيار العلاقة.
- التكتّم عن لعبك للقمار.
- الانعزال عن عائلتك وأصدقائك.
- الكذب على عائلتك وأصدقائك.



التأثير على صحتك الجسدية

- عدم تناول الطعام كما ينبغي.
- عدم النوم بشكل جيد.
- الصداع.
- فقدان أو زيادة الوزن.



التأثير على صحتك العاطفية

- التوتر.
- القلق.
- الحزن.
- الغضب.
- مشاعر الخجل والعجز.
- مشاعر الندم والذنب.



مشاكل مادية

- عدد زائد عن الحدّ من القروض.
- اقتراض الأموال بانتظام.
- ليس لديك أي أموال.
- الإفلاس.
- لعب القمار وإنفاق أكثر من مقدرتك المالية.
- عدم دفع الفواتير / إخطارات يفضّل الخدمات.



التعليم والتوظيف

- تديّي في مستوى الأداء.
- صعوبة في التركيز.
- التغيب عن المدرسة أو العمل.



نشاط إجرامي

- الاحتيال.
- السرقة.



يستطيع البعض لعب القمار دون التسبّب بأي أذى لهم أو للآخرين، وذلك لأنهم:

- ✓ يتحكّمون في مقدار الوقت الذي يقضونه والمال الذي ينفقونه.
- ✓ ينظرون إلى المقامرة على أنها شكل من أشكال الترفيه وليست وسيلة لكسب الأموال.
- ✓ يقامرون فقط بالأموال التي بوسعهم تحمّل خسارتها.
- ✓ يعرفون فرص النجاح ويدركون أنهم سوف يخسروا على الأرجح.
- ✓ لا يحاولوا استرجاع الأموال التي خسروها.



ولكن بالنسبة لبعض الأشخاص، يمكن أن تكون المقامرة مشكلة حقيقية تؤثر على أجزاء كثيرة من حياتهم. إذا كان لعب القمار يسبّب لك الأذى، فإن **GambleAware** تقدّم لك الدعم مجاناً.

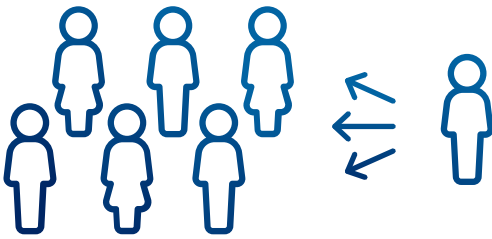


لماذا قد أستفيد من التحدّث مع مستشار من GambleAware؟

إذا كنت بحاجة إلى الدعم لمنع التعرّض للأذى الناجم عن المقامرة، مثل تراكم الديون أو التوتر أو الخلافات في العلاقات، فإن التحدّث مع مستشار قد يساعدك قبل أن يتحوّل الوضع إلى أزمة.

مستشارو GambleAware هم مستشارون محترفون يستمعون ويتحدّثون إليك عن المسائل والمشاكل التي تعاني/تعانين منها في حياتك ويدعمونك لحلّها. يمكنك أنت أو أفراد عائلتك مقابلة مستشاري GambleAware مجاناً. كما أنّهم يحافظوا على سرّيّة وخصوصيّة زيارتك والمحادثات معك. حتّى عند الاستعانة بمتّرجم شفهي، تظلّ زيارتك وأي شيء تتحدّث/تتحدّثين عنه سرّياً.

لا يؤثّر لعب القمار عليك فقط. فهو قد يؤثّر أيضاً على الأشخاص من حولك. تشير التقديرات إلى أنه لكلّ شخص واحد يتأذى بسبب المقامرة، يتأثر ستة أشخاص آخرين به. والاستشارات لن تساعدك أنت فحسب، بل ستساعد أيضاً أحبائك. يستطيع مستشار GambleAware مساعدتك في الاستعداد للتحدّث مع عائلتك وتقديم الدعم لكم جميعاً. ويستطيع أفراد عائلتك حتّى إجراء جلسات استشارية خاصة بهم.



تشير التقديرات إلى أنه لكلّ شخص واحد يتأذى بسبب المقامرة، يتأثر ستة أشخاص آخرين به.



ما هو الدعم المتوفّر من GambleAware؟

يمكنك الحصول على استشارة قانونية مجانية



تقدّم GambleAware نصائح قانونية حول مجموعة متنوّعة من المسائل المتعلقة بالمقامرة، والتي قد تشمل:

- الإفلاس، وحقوق المستهلك، والقيّد الدائن والديون، والقانون الجنائي، وقانون الأسرة، والدعاوى القضائية والوصايا.

- انهيار العلاقة ومعلومات حول الحقوق عند الانفصال.

- نصائح حول كيفية حماية ممتلكاتك بشكل قانوني وكيفية إعالة أسرتك.

يستطيع مستشار GambleAware ترتيب خدمات مترجم شفهي عبر الهاتف مجاناً لمساعدتك في الوصول إلى هذه الخدمة باللغة العربية.

الوصول إلى خدمات GambleAware



يمكنك الاتصال بالرقم **1800 858 858** في أي وقت، ٢٤ ساعة في اليوم، و٧ أيام في الأسبوع.

- يمكن ترتيب مترجم شفهي لك حتى تتمكن من التحدّث إلى مستشار GambleAware باللغة العربية.

- يمكنك الحصول على الدعم من GambleAware من أي مكان في نيو ساوث ويلز.

- يمكن تحديد المواعيد المرنة للدعم المستمر.

- إذا كنت تفضّل/تفضّلين الكتابة على التحدّث، يمكنك الدردشة مباشرة مع مستشار باللغة الإنجليزية عبر موقع [Gambling Help Online](#) الإلكتروني.

- الخدمات التي يقدّمها مستشارو GambleAware مجانية وسريّة.

يمكن أن يساعدك **GambleAware** على فهم الاستبعاد الذاتي



الاستبعاد الذاتي هو خيار طوعي يتّخذه الأشخاص الذين يواجهون مشاكل بسبب لعب القمار ويريدون التوقّف أو أخذ هدنة من المقامرة. يمكن لأي شخص استبعاد أو منع نفسه من الدخول إلى مراكز في نيو ساوث ويلز مثل الحانات والنوادي، أو من خدمات المراهنة عبر الإنترنت إذا كان يريد الحدّ من لعب القمار أو أخذ هدنة أو التوقّف عن لعب القمار. تستطيع خدمات **GambleAware** التحدّث معك عن الإجراءات وإرشادك ومساعدتك على الاستبعاد الذاتي.

يستطيع مستشارو **GambleAware** مساعدتك في الاستعداد للتحدّث مع أحبائك عن لعبك للقمار



يستطيع مستشار **GambleAware** مساعدتك في الاستعداد للتحدّث مع أحبائك عن لعبك للقمار ومخاوفك ودعمك عبر جميع المراحل.

كما تتوفّر الاستشارات المالية أيضاً



يمكن أن تقدّم **GambleAware** أيضاً الاستشارات المالية. المستشارون الماليون هم مهنيون مُدرّبون يمكنهم مساعدتك على الخروج من الأزمة المالية التي تواجهها/تواجهينها نتيجة للعب القمار من خلال:

- التصرف كعميل عنك - على سبيل المثال، الكتابة إلى المصرف الذي تتعامل/تتعاملين معه أو التفاوض بشأن ترتيبات تسديد الديون مع دائنين آخرين.
- المساعدة في طلبات إعلان الإفلاس.
- البحث عن خيارات لمساعدتك في إدارة أموال أسرتك.
- ربطك بخدمات أخرى للدعم المالي - مثل خدمات الإعانات الغذائية الطارئة أو دعم الدخل الحكومي.

يستطيع مستشار **GambleAware** ترتيب خدمات مترجم شفهي عبر الهاتف مجاناً لمساعدتك في الوصول إلى هذه الخدمة باللغة العربية.



إذا كنت تعتقد/تعتقدين أن لعب القمار قد يسبب لك الأذى، قم/قومي بطلب المساعدة من GambleAware والتحدّث معهم عن هذا الأمر.

البدء

الخدمات التي يقدمها مستشارو GambleAware مجانية وسريّة. اتصل/اتصلي بخط NSW GambleAware على الرقم **1800 858 858**.
www.gambleaware.nsw.gov.au



يمكن ترتيب مترجم شفهي لك حتى تتمكن/تتمكّني من التحدّث إلى مستشار GambleAware باللغة العربية إذا تطلّب الأمر ذلك.



يمكنك الدردشة عبر الإنترنت باللغة الإنجليزية.
www.gamblinghelponline.org.au



الدعم المستمر

- ✓ يقوم مستشارو GambleAware بدعمك أنت وعائلتك.
- ✓ تقديم الدعم العملي.
- ✓ إحالتك إلى مستشار مالي مجاناً.
- ✓ لن يتمّ الحكم عليك - المساعدة على استعادة التآلف في حياتك.
- ✓ ترتيب المواعيد المستمرة بحيث لا تؤثر على عملك.
- ✓ المشورة القانونية المجانية بشأن المسائل المتعلقة بالمقامرة.

إذا كنت تواجه/تواجهين حالة طارئة أو إذا كنت أنت أو غيرك معرّضين للأذى على الفور، اتصل/اتصلي بخدمات الطوارئ على الرقم 000.

GAMBLEAWARE
gambleaware.nsw.gov.au
1800 858 858

